



Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego "Wodniak" w Zagórzcu Śląskim Hotel Maria Antonina w Zagórzcu Śląskim

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w określonych terminach 24 godziny na dobę.
2. Doba noclegowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 16:00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 11:00.
3. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go administratorowi Ośrodka celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku oraz wypełnić kartę meldunkową.
4. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji, oraz uregulowaniem różnicy pomiędzy zaliczką, a kosztem pobytu w terminie ustalonym z osobą rezerwującą.
5. Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego pokoju/domku gotowego do użytkowania i następuje poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić to do recepcji.
6. Oddanie pokoju/domku przez klienta w dniu wyjazdu następuje na zasadach takich jak podczas wydawania pokoju do użytkowania określonych w pkt. 5 niniejszego regulaminu.
7. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
8. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 11:00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
9. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
10. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
11. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania wypoczywający ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
12. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel Ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zagubionej rzeczy.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
14. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.
15. Osoby zakłócające spokój, nieprzestrzegające pkt 28 i 30 regulaminu, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
16. W obiekcie zabronione jest: samowolne organizowanie imprez, zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej). Zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które może rażąco zakłócać spokojny pobyt innym gościom

17. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie i w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
18. Na terenie ośrodka mogą rzebywać wyłącznie zameldowani goście oraz osoby korzystające z usług gastronomicznych oferowanych przez ośrodek, także z wypożyczalni sprzętów wodnych.
19. Zezwolenie na pobyt psów w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji oraz ostatecznie podczas przyjazdu i weryfikacji danego zgłoszenia przez administratora Ośrodka za dodatkową dopłatą. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Na terenie Ośrodka zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i w kagańcu. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
20. Parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu. Parking Ośrodka jest płatny.
21. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
22. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody itp.
23. W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 22.00, należy zgłosić ten fakt administratorowi Ośrodka.
24. Rezygnacja:
 - a) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie powyżej 30 dni przed planowanym przyjazdem kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi. Wpłacone zadatki na poczet rezerwacji nie podlegają zwrotowi.
 - b) w przypadku nie dokonania zmiany/anulacji rezerwacji w terminie 30 dni przed jej realizacją zostaną Państwo obciążeni kwotą w wysokości 100% wartości zamówienia.
 - c) w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.
25. Zabrania się korzystania w pokojach/ domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych. Zabrania się rozpalania ognisk oraz grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych tj. lampionów, petard itp. W przypadku niezastosowania się do powyższego mają zastosowanie przepisy pkt 16.
26. Wszelkie odpady z pokoi / domków należy umieszczać w kontenerze znajdującym się w wyznaczonym miejscu na terenie Ośrodka.
27. Na terenie całego obiektu i w domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
28. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach rezerwacyjnych i meldunkowych.
29. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo Ośrodka.
30. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.